

TI 02-2026 VILKÅR FOR ARBEJDSSKADEFORSIKRING

FORSIKRINGEN

FORSIKRINGEN DÆKKER

ARBEJDSSKADE

Arbejdsskadeforsikringen dækker forsikringstageren som arbejdsgiver for enhver forpligtelse i forbindelse med arbejdsulykker, jf. lov om arbejdsskadesikring §§ 5 og 6, stk. 1, dog undtaget erhvervssygdomme, jf. § 7.

BRILLER

Erstatningen ved brilleskader er begrænset til brillens oprindelige og rimelige genanskaffelsesværdi.

VOLDSSKADE

Når arbejdsgiver har pligt til at tegne forsikring i henhold til Bekendtgørelsen om voldsskadeforsikring, gælder reglerne i Arbejdsskadesikringslovens § 49 a om voldsskadeforsikring – eller de bestemmelser, der i fremtiden måtte træde i stedet for denne.

AKUT KRISEHJÆLP

Forsikringen omfatter psykologisk rådgivning og krisehjælp til den sikrede, hvis vedkommende under udførelse af arbejde for virksomheden bliver akut ramt af en arbejdsulykke og som følge heraf kommer i en akut krisesituation på grund af en traumatisk hændelse.

Ved en dækningsberettiget skadehændelse kan erstatningen maksimalt udgøre i alt kr. 50.000. Der ydes dog højst fire konsultationer á én time pr. sikret hos psykolog eller psykiater. Konsultationerne kan foregå telefonisk, online eller ved personligt fremmøde og kan gennemføres enten individuelt eller som gruppeforløb.

Skaden skal efterfølgende anmeldes i EASY på virk.dk. Ved flere berørte medarbejdere skal der indsendes en separat anmeldelse for hver enkelt.

VIGTIGT

Hjælpe linjen kan kun benyttes, hvis Healper kontaktes af den eller de forsikrede inden for 24 timer efter den traumatiske hændelse i forbindelse med arbejdet. Derudover gælder, at arbejdsulykken skal være omfattet af lov om arbejdsskadesikring, for at der kan ydes akut krisehjælp.

Tilvalgsdækninger

Forsikringen er kun udvidet til at omfatte én eller flere af nedenstående dækninger, hvis dette fremgår udtrykkeligt af policen.

TRANSPORT MELLEM HJEM OG FAST ARBEJDSSTED

Forsikringen dækker personskade som følge af en ulykke, som den sikrede pådrager sig under transport mellem bopælen (matriklen) og det faste arbejdssted (matriklen). Dækningen gælder fra det tidspunkt, hvor den sikrede forlader bopæls matrikel med henblik på transport til arbejdsstedet, og indtil ankomst til arbejdsstedets matrikel.

Tilsvarende gælder dækningen fra det tidspunkt, hvor den sikrede forlader arbejdsstedets matrikel med henblik på transport hjem, og indtil ankomst til bopæls matrikel.

Definition:

Ved personskade som følge af en ulykke forstås en fysisk skade, der:

skyldes en pludselig, uventet og konkret hændelse, som stammer udefra kroppen på et identificerbart tidspunkt og sted i forsikringsperioden; og

medfører et tab, som ville have været dækket efter arbejdsskadesikringsloven, hvis den fysiske skade var sket under arbejdet.

Betingelser

Transporten skal foregå som almindelig transport ad den sædvanlige rute. Dækningen gælder ikke i tilfælde af usædvanlige afvigelser med hensyn til rute, transportmiddel eller lignende. Dækningen suspenderes under ærinder foretaget undervejs, herunder men ikke begrænset til afhentning af børn eller indkøb, og genoptages, når den sikrede vender tilbage til den sædvanlige rute. Den sikrede skal kunne dokumentere, at ulykken skete under almindelig transport og ad den sædvanlige rute.

- De sikrede skal være ansatte hos forsikringstageren i Danmark, hvis faste arbejdssted er beliggende i Danmark.
- Dækningen gælder på samme vilkår, som hvis skaden havde været dækket efter arbejdsskadesikringsloven.
- Forsikringsselskabet afgør, om et krav er dækket under denne udvidelse, og fastsætter erstatningen i overensstemmelse med principperne i den til enhver tid gældende arbejdsskadesikringslov. Erstatningen beregnes på baggrund af årsløn, som ikke kan overstige den maksimale årsløn fastsat i arbejdsskadesikringsloven.
- Tvister vedrørende dækning og erstatning i henhold til denne udvidelse og principperne i arbejdsskadesikringsloven, herunder årsagssammenhæng, afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.
- Dækningen er subsidær i forhold til enhver gældende ansvarsforsikring. Hvis der findes en ansvarlig tredjemand, herunder en tredjemand dækket af en motoransvarsforsikring, skal skaden dækkes af en sådan forsikring.
- Erstatning udbetales som et engangsbeløb.

Undtagelser

- Sikrede, som ikke er ansatte hos forsikringstageren i Danmark.
- Sikrede, hvis faste arbejdssted er beliggende uden for Danmark.
- Løbende ydelser for tab af erhvervsevne.

TRANSPORT MELLEM HJEM OG MIDLERTIDIGT ARBEJDSSTED MV.

Forsikringen dækker personskade som følge af en ulykke, som den sikrede pådrager sig under transport mellem bopælen og et midlertidigt arbejdssted, kurser, arrangementer og/eller kundemøder.

Betingelser

- De sikrede skal være ansatte hos forsikringstageren i Danmark og registreret med bopæl i Danmark.
- Dækningen gælder på samme vilkår, som hvis skaden havde været dækket efter arbejdsskadesikringsloven.
- Forsikringsselskabet afgør, om et krav er dækket under denne udvidelse, og fastsætter erstatningen i overensstemmelse med principperne i den til enhver tid gældende arbejdsskadesikringslov. Erstatningen beregnes på baggrund af årsløn, som ikke kan overstige den maksimale årsløn fastsat i arbejdsskadesikringsloven.

- Tvister vedrørende dækning og erstatning i henhold til denne udvidelse og principperne i arbejdsskadesikringsloven, herunder årsagssammenhæng, afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.
- Dækningen er subsidær i forhold til enhver gældende ansvarsforsikring. Hvis der findes en ansvarlig tredjemand, herunder en tredjemand dækket af en motoransvarsforsikring, skal skaden dækkes af en sådan forsikring.
- Erstatning udbetales som et engangsbeløb.

Undtagelser

- Sikrede, som ikke er ansatte hos forsikringstageren i Danmark.
- Sikrede, som ikke er registreret med bopæl i Danmark.
- Løbende ydelser for tab af erhvervsevne.

FORHØJET OVERGANGSENGANGSBELØB VED DØDSFALD

Det overgangsensangsbeløb, der udbetales ved dødsfald i henhold til arbejdsskadesikringslovens § 19, stk. 1, forhøjes pr. person til det beløb, der fremgår af policen, ved en anerkendt erstatningsberettiget skade (som fastsat af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring).

Arbejdsskadesikringslovens § 19 fastsætter følgende:

§ 19. Har en arbejdsskade medført døden, har den efterladte ægtefælle ret til et overgangsensangsbeløb på 191.000 kr. (2024-niveau), hvis ægteskabet var indgået før arbejdsskadens indtræden, og samlivet bestod på tidspunktet for tilskadekomnes død. Beløbet reguleres efter § 25.

Overgangsensangsbeløbet efter § 19, stk. 1, udgør 208.000 kr. fra 1. januar 2026.

Stk. 2. Er ægteskabet indgået efter arbejdsskadens indtræden, har den efterladte ægtefælle krav på samme overgangsensangsbeløb, hvis ægteskabet på tidspunktet for tilskadekomnes død havde bestået de sidste 2 år, og ægtefællerne levede sammen på tidspunktet for tilskadekomnes død.

Stk. 3. Overgangsensangsbeløbet tilkommer endvidere en efterladt, som før arbejdsskadens indtræden levede sammen med tilskadekomne i et ægteskabslignende forhold, hvis samlivet på tidspunktet for dødens indtræden havde bestået de sidste 2 år.

Stk. 4. Efterlader afdøde sig ingen, der er berettiget til overgangsensangsbeløb efter stk. 1-3, kan overgangsensangsbeløbet tilkendes en anden efterladt person, når særlige omstændigheder taler derfor.

SKADE PÅ BEKLÆDNING OG FODTØJ

Forsikringen udvides til at dække skade på den sikredes beklædning og fodtøj, forudsat at skaden er en direkte følge af en arbejdsulykke.

Betingelser

- Forsikringsselskabet forbeholder sig ret til at anvende værdiforringelse i overensstemmelse med § 37 i forsikringsaftaleloven. For at opnå dækning skal der fremlægges dokumentation for både alder og genanskaffelsesværdi på de beskadigede genstande.
- Forsikringsselskabet afgør, om et krav er dækket under denne udvidelse, og fastsætter erstatningen. Erstatningen kan ikke overstige det maksimale beløb pr. sikret pr. skade, som angivet i policen.
- Tvister vedrørende dækning og erstatning, herunder årsagssammenhæng, afgøres ved de danske domstole.

- Dækningen er subsidær i forhold til enhver anden forsikring, der dækker samme interesse. Det betyder, at hvis en anden forsikring – eksempelvis en indboforsikring – helt eller delvist dækker skaden, skal erstatning først søges under denne forsikring. Denne forsikring dækker kun i det omfang, skaden ikke dækkes af den anden forsikring.
- Erstatning udbetales som et engangsbeløb.

TILSYN OG GARANTIFOND

TILSYN OG GARANTIFOND

Lloyd's Insurance Company S.A. er et forsikringsselskab, der er autoriseret og reguleret af Nationalbanken i Belgien (NBB) og reguleret af Financial Services and Markets Authority (FSMA). Det er medlem af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber.

INDEKSREGULERING

INDEKSREGULERING

Arbejdsskadeforsikringen bliver reguleret én gang årligt frem til hovedforfald. Indeksreguleringen beregnes på baggrund af lønindeksets udvikling i den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Reguleringen tager desuden hensyn til ændringer i det gennemsnitlige erhvervsevnetab tilkendt af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring samt udviklingen i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings praksis. Prisen vil dog som minimum blive reguleret i overensstemmelse med lønindekset for den private sektor, som offentliggjort af Danmarks Statistik.

BEREGNING AF FORSIKRINGSPRÆMIEN

PRÆMIENS BEREGNING

Ved begyndelsen af hvert forsikrings år fastsættes en foreløbig forsikringspræmie på baggrund af det forventede antal årsværk i de enkelte erhvervsgrupper. Når forsikringsåret afsluttes, beregnes den endelige forsikringspræmie ud fra det faktiske antal årsværk i hver erhvervsgruppe i det forgangne år.

En regulering, enten som tilbagebetaling eller efterbetaling, foretages kun, hvis den endelige forsikringspræmie afviger med mere end 15 procent fra den foreløbige præmie. Er afvigelsen mindre end 15 procent, anses den foreløbige præmie for at være endelig.

Forsikringstageren skal fremlægge den dokumentation, som er nødvendig for at beregne både den foreløbige og den endelige forsikringspræmie. Hvis denne forpligtelse ikke overholdes, er forsikringsselskabet berettiget til at fastsætte præmien efter eget skøn.

Et årsværk opgøres som 1.665 arbejdstimer, hvilket svarer til en gennemsnitlig fuldtidsstilling fratrasket ferie samt omsorgs- og helligdage.

Hvis der sker ændringer i Lov om arbejdsskadesikring, som medfører øgede udgifter for forsikringsselskabet, kan selskabet uden varsel forhøje præmien med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Præmieforhøjelsen skal dog stå i rimeligt forhold til den merudgift, som ændringen medfører for forsikringsselskabet.

RISIKO ÆNDRING

ÆNDRING AF RISIKO

True Insure Forsikringsformidling A/S skal have besked så snart der sker en af følgende ændringer til forsikringen.

- Hvis den forsikrede virksomhed flytter adresse.
- Hvis virksomhedens primære DB25-kode (angivet på policen) ændres.
- Hvis det årlige antal ansatte eller fordelingen af ansatte ændres med mere end 15%.
- Hvis forsikringspræmien ikke betales.

Vi forbeholder os retten til at bede om yderligere oplysninger, der kan få indflydelse på beregningen, og forsikringen vil herefter blive vurderet med henblik på, om den kan fortsætte, og på hvilke betingelser og til hvilken pris.

Såfremt True Insure Forsikringsformidling A/S ikke modtager meddelelse om ændringen, og dette medfører, at der er blevet opkrævet en for lav præmie, er forsikringstageren forpligtet til at betale det skyldige beløb svarende til differencen mellem den betalte præmie og den korrekte præmie til True Insure Forsikringsformidling A/S.

Lloyd's Insurance Company S.A. kan opsig forsikringen med 1 måneds varsel uanset tidspunktet for forsikringsperiodens udløb, hvis forsikringstageren ikke overholder disse forpligtelser.

FORSIKRINGENS BETALING

BETALING AF PRÆMIE

Første præmie forfalder til betaling, når forsikringen træder i kraft. Opkrævningen vil indeholde oplysninger om den sidste rettidige betalingsdag.

Hvis præmien ikke betales inden denne dato, sender True Insure Forsikringsformidling A/S en påmindelse. Påmindelsen vil oplyse, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales inden 14 dage efter, at påmindelsen er afsendt. Hvis præmien stadig ikke betales, udsendes en anden påmindelse. I henhold til Lov om arbejdsskadesikring ophører dækningen først efter afsendelse af anden påmindelse.

Efterfølgende præmier skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, der fremgår af policen. Eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger opkræves samtidig med præmien. Betaling kan ske via giro eller, efter aftale, på anden måde. Forsikringstageren afholder alle udgifter i forbindelse med opkrævning og betaling af præmien.

ÆNDRING AF FORSIKRINGSBETINGELSERNE OG/ELLER PRÆMIEN

ÆNDRING AF BETINGELSER OG/ELLER PRÆMIE

Lloyd's Insurance Company S.A. kan med 1 måneds varsel til en forfaldsdato ændre betingelserne og/eller præmien for denne forsikring.

Ændringer som følge af indeksreguleringer eller lovmæssige bestemmelser betragtes ikke som en væsentlig ændring i præmien og kan ske uden varsel. Dette gælder fx ændringer i AES eller Miljøbidrag. Præmien indeksreguleres én gang årligt op til hovedforfald. Hovedforfaldet fremgår af policen.

Hvis forsikringstageren ikke godkender ændringen, kan forsikringen opsiges skriftligt til ændringsdatoen. Opsigelsesretten gælder ikke ændringer som følge af indeksreguleringer eller lovmæssige bestemmelser.

EJERSKIFTE OG KONKURS

EJERSKIFTE

Dækningen bortfalder ved ejerskifte, hvorfor ejerskifte straks meddeles til True Insure Forsikringsformidling A/S.

Lloyd's Insurance Company S.A. kan i tilfælde af konkurs vælge at opsige forsikringen med 14 dages varsel, eller 30 dages varsel, hvis forsikringstager har bopæl i Grønland.

UNDTAGELSER

KRIG

Er Danmark i krig, er skade som følge af krigshandlinger ikke dækket af arbejdsskadeforsikringen.

ANMELDELSE AF SKADE

ANMELDELSE AF SKADE

Den arbejdsgiver, der er forsikringspligtig for en skadelidt medarbejder, er den arbejdsgiver, i hvis virksomhed eller tjeneste arbejdsskaden er sket.

Det er den forsikringspligtige arbejdsgiver eller den person, der handler på arbejdsgiverens vegne, som har pligt til at foretage anmeldelsen.

ANMELDESESRISTER

Arbejdsrelaterede skader

- Arbejdsulykken har medført mindst tre dages fravær fra sædvanligt arbejde ud over tilskadekomstdagen – arbejdsulykken skal i så fald anmeldes i EASY og til Sedgwick senest 14 dage efter den første fraværsdag.
- Arbejdsulykke uden fravær, men arbejdsgiver forventer, at arbejdsulykken medfører erstatningsberettigende, følger efter arbejdsskadesikringsloven - arbejdsulykken skal i så fald anmeldes i EASY og til Sedgwick senest 9 dage efter tilskadekomstdagen.

Hvis et dødsfald formodes at være forårsaget af en arbejdsskade, eller hvis et dødsfald sker på arbejdspladsen, skal det anmeldes til både Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Sedgwick inden for 48 timer.

Anmeldelse til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring foretages via www.aes.dk under "Anmeld skade".
Ved dødsfald kan AES kontaktes på døgntelefon 20 42 63 97.

Selv om AES og dit forsikringsselskab er underrettet, skal dødsfaldet også anmeldes som en arbejdsulykke i EASY.

Det er den forsikringspligtige arbejdsgiver eller den person, der handler på arbejdsgiverens vegne, som har pligt til at foretage anmeldelsen.

Andre krav

For alle andre krav skal hændelsen indberettes til Sedgwick så hurtigt som rimeligt muligt og under alle omstændigheder inden for 30 dage efter, at man bliver opmærksom på omstændigheden.

.

FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

FORSIKRINGSPERIODEN

Forsikringen tegnes for ét år ad gangen og fornyes automatisk, medmindre forsikringstageren eller Lloyd's Insurance Company S.A. skriftligt opsiges den med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb.

Lloyd's Insurance Company S.A. kan opsiges forsikringen med 1 måneds varsel til enhver tid, såfremt forsikringstageren undlader at give meddelelse om en risikoændring, jf. pkt. Ændring af risiko.

FORTRYDELSESRET

FORTRYDELSESRET

Der er ikke fortrydelsesret på forsikringen.

VÆRNETING OG LOVVALG

TVISTER

Hvis tvister om forsikringsaftalen indbringes for domstolene, skal sådanne tvister afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

ANSVARLIGE FORRETNINGSPRINCIPPER OG ESG

ANSVARLIGHED

Hos True Insure Forsikringsformidling A/S anerkender vi vores ansvar for at drive forretning på en måde, der skaber værdi for både vores kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere og samfundet omkring os. Vi arbejder aktivt med ESG – Environmental, Social, and Governance – som en integreret del af vores strategi og daglige drift.

MILJØ (ENVIRONMENTAL)

Vi stræber efter at minimere vores miljøpåvirkning ved at reducere ressourceforbrug, affald og CO₂-udledning samt arbejde for bæredygtige løsninger i alle led af vores værdikæde.

SOCIALT ANSVAR (SOCIAL)

Vi prioriterer ordentlige arbejdsforhold, respekt for menneskerettigheder, trivsel og diversitet i vores organisation. Vi ønsker at skabe en inkluderende kultur, hvor alle behandles med respekt og værdighed.

LEDELSE OG FORRETNINGSETIK (GOVERNANCE)

Vi lægger vægt på ordentlig og ansvarlig ledelse, høj forretningsetik, gennemsigtighed og god selskabsledelse. Vi har nultolerance over for korruption og bestikkelse og arbejder for at sikre overholdelse af gældende lovgivning og interne retningslinjer.

OPHØR AF KONCESSION

KONCESSIONS OPHØR

Hvis Lloyd's Insurance Company S.A.'s koncession til tegning af forsikringer efter lov om arbejdsskadesikring ophører, skal forsikringstageren have besked om det. Forsikringen ophører fra datoen for koncessionens ophør, selv om forsikringstiden ikke er udløbet.

FORSIKRINGSSKAB OG AGENTUR

FORSIKRINGSKONTRAKTEN

Dækning under denne forsikringskontrakt ydes af det nedenfor nævnte forsikringsselskab.

Lloyd's Insurance Company S.A.

Lloyd's Insurance Company S.A. er et belgisk aktieselskab med registreret kontor i Belgien, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, Belgien. Selskabet er registreret i Belgien under nummeret 682.594.839 RLE (Bruxelles). Det er et forsikringsselskab under tilsyn af Nationalbanken i Belgien med firmanummeret 3904.

Øvrige oplysninger kan findes på www.nbb.be

Website: www.lloydseurope.com

E-mail: lloydseurope.info@lloyds.com

Forsikringsselskabets bemyndigede aftalepartner og kontakt er:

True Insure Forsikringsformidling A/S

Kongevejen 400D

2840 Holte

Info@trueinsure.dk

www.trueinsure.dk

Denne forsikringskontrakt er indgået mellem forsikringsselskabet Lloyd's Insurance Company S.A. og forsikringstageren, som er nævnt i forsikringspolisen.

Forsikringsbetingelserne, forsikringspolisen samt eventuelle tillægsbetingelser og supplerende erklæringer er bindende for denne forsikringskontrakt.

PRIVATLIVSPOLITIK

PRIVATLIVSPOLITIK

HVEM VI ER

Vi er Lloyd's Insurance Company S.A. (herefter kaldet "Lloyd's Europe"), et forsikringsselskab, der er autoriseret og reguleret af Nationalbanken i Belgien (NBB) og under tilsyn af Financial Services and Markets Authority (FSMA). Selskabets registrerede adresse er Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14. etage, 1050 Ixelles, Belgien. Selskabets CVR-/momsnummer er BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussels. Lloyd's Europe er et helejet datterselskab af Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, Storbritannien (Society of Lloyd's).

HVILKE PERSONOPLYSNINGER VI BEHANDLER OM DIG

Vi indsamler og bruger relevante oplysninger om dig (forsikringstageren) for at kunne tilbyde dig forsikringsdækningen eller den forsikringsdækning, som du drager fordel af, samt for at opfylde vores lovmæssige forpligtelser og forpligtelserne hos andre i forsikringskæden.

Disse oplysninger omfatter detaljer som dit navn, adresse og kontaktoplysninger samt andre oplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med forsikringsdækningen, eller den dækning, du nyder godt af.

Oplysningerne kan omfatte særlige kategorier af personoplysninger, såsom oplysninger om dit helbred og eventuelle straffedomme, du måtte have.

HVORFOR VI INDSAMLER DINE PERSONOPLYSNINGER OG DET RETLIGE GRUNDLAG FOR BEHANDLINGEN

Vi indsamler og bruger dine personoplysninger for at kunne tilbyde dig forsikringsdækningen. Det retlige grundlag er opfyldelsen af kontrakten med dig som den registrerede samt overholdelse af vores lovmæssige forpligtelser, herunder forsikrings- og skatteretlige forpligtelser.

For behandling af følsomme helbredsoplysninger er det generelle retlige grundlag samtykke, medmindre der findes en lokal lovbestemt ret som grundlag for behandlingen.

For behandling af børns personoplysninger er det retlige grundlag samtykke givet eller autoriseret af den, der har forældremyndigheden over barnet.

Endelig kan vi også behandle dine personoplysninger med legitim interesse som grundlag for forebyggelse og opdagelse af bedrageri.

HVEM VI DELER DINE PERSONOPLYSNINGER MED

Måden forsikring fungerer på betyder, at dine oplysninger kan blive delt og brugt af flere tredjeparter inden for forsikringssektoren (både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde – EØS). For eksempel forsikringsselskaber, forsikringsagenter eller -mæglere, genforsikringsselskaber, skadesvurderere, underleverandører, tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder, bureauer for forebyggelse og opdagelse af bedrageri og kriminalitet samt databaser for obligatoriske forsikringer. Vi vil kun videregive dine personoplysninger i forbindelse med den forsikringsdækning, der leveres, og i det omfang det er nødvendigt eller tilladt ved lov.

Fra tid til anden kan det være nødvendigt at dele dine personoplysninger med tredjeparter uden for EØS, og vi vil altid tage skridt til at sikre, at enhver international overførsel af oplysninger håndteres omhyggeligt for at beskytte dine rettigheder og interesser:

- Vi vil kun overføre dine personoplysninger til lande, som anerkendes som værende med tilstrækkelig lovbeskyttelse, eller hvor vi kan være sikre på, at alternative ordninger er på plads for at beskytte dine privatlivsrettigheder.
- Overførsler til tjenesteudbydere og andre tredjeparter vil altid være beskyttet af kontraktlige forpligtelser og, hvor det er relevant, yderligere garantier.
- Eventuelle anmodninger om oplysninger, vi modtager fra retshåndhævende myndigheder eller tilsynsmyndigheder, vil blive kontrolleret omhyggeligt, inden personoplysninger videregives.

HVOR LÆNGE VI OPBEVARER DINE OPLYSNINGER

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger længere, end det er nødvendigt for at tilbyde ydelserne under den udtagne forsikring eller for at overholde vores lovmæssige eller regulatoriske forpligtelser.

Vi vil slette eller destruere dine personoplysninger ved brug af en sikker fremgangsmåde, hvis der ikke er en gyldig forretningsmæssig grund til at opbevare dem. I særlige tilfælde kan vi opbevare dine personoplysninger i længere tid, hvis vi vurderer, at der kan opstå retssager, i forbindelse med klager, eller hvis der er en anden gyldig forretningsmæssig grund til, at oplysningerne vil være nødvendige i fremtiden.

OPLYSNINGER OM ANDRE PERSONER, SOM DU GIVER TIL OS

Når du giver os (eller din forsikringsagent eller -mægler) oplysninger om andre personer, skal du sikre, at denne databeskyttelsesmeddelelse bliver givet til dem.

KLAGER, KONTAKT TIL OS OG TIL TILSYNSMYNDIGHEDEN SAMT DINE RETTIGHEDER

Hvis du ønsker at vide, hvordan vi bruger dine oplysninger, eller ønsker at se en kopi af vores fulde privatlivspolitik, bedes du kontakte os på LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com eller gå til privatlivspolitikken på hjemmesiden <https://www.lloydseurope.com>, hvor alle oplysninger vil fremgå.

Du har følgende rettigheder i forhold til de oplysninger, vi har om dig: ret til adgang, ret til berigtigelse, ret til sletning, ret til begrænsning af behandling, ret til dataportabilitet, ret til at gøre indsigelse samt ret til at trække samtykke tilbage.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte den forsikringsagent eller -mægler, som har formidlet din forsikring, på:

True Insure Forsikringsformidling A/S

Kongevejen 400D
2840 Holte
Info@trueinsure.dk
www.trueinsure.dk

Du har ret til at indgive en klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed, men vi opfordrer dig til at kontakte os, før du gør det.

SAMTYKKE

For behandling af helbreds- eller genetiske oplysninger samt for behandling af børns personoplysninger under 16 år i forbindelse med forsikringsdækningen, vil den forsikringsagent eller -mægler, der har arrangeret kontrakten, bede dig om at give dit samtykke via samtykkeskemaet for databeskyttelse, undtagen i de lande, hvor der ved behandling af følsomme helbredsoplysninger i forbindelse med en forsikringspolice findes en lokal lovbestemt ret til at gøre dette.

Behandlingen af børns personoplysninger vil være lovlig, hvis samtykke er givet eller autoriseret af den, der har forældremyndigheden over barnet.

Medlemsstaterne kan ved lov fastsætte en lavere aldersgrænse til disse formål, forudsat at denne lavere alder ikke er under 13 år.

Det står dig frit for at give os dit samtykke, men hvis du ikke giver dit samtykke, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan dette påvirke vores evne til at levere den forsikringsdækning, du nyder godt af, og det kan forhindre os i at tilbyde dig dækning eller behandle dine krav.

KONTAKTOPLYSNINGER PÅ DATABESKYTTELSESANSVARLIG

Hvis du har spørgsmål vedrørende databeskyttelse, som du mener, vi kan besvare, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige:

Databeskyttelsesansvarlig

Lloyds Insurance Company S.A.

Bastion Tower
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles
Belgium
Email: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

LBS0046D

UNDERRETNING OM KLAGER

UNDERRETNING OM KLAGER

Klager bør rettes til:

1. For enhver klage vedrørende håndtering og behandling af skader omfattet af lov om arbejdsskadesikring:
Hvis du er uenig i afgørelsen i din arbejdsskadesag, skal du klage til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES). Klagen skal indsendes senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen fra AES. AES videregiver klagen til Ankestyrelsen, som er næste instans.
Når Ankestyrelsen har truffet afgørelse, er den administrative klageadgang udtømt. Herefter kan du kun indbringe sagen for domstolene.

Hvis du ønsker at klage over Sedgwicks behandling af din sag, bedes du sende en e-mail til arbejdsskade@slhdk.dk. Inkluder venligst dit sagsnummer og ordet "Klage" i emnefeltet.

2. For alle andre klager:

Complaints Manager: Kasper Englund Millar
True Insure Forsikringsformidling A/S
Kongevejen 400D
2840 Holte
Tel: +45 42 52 84 05
E-mail: km@trueinsure.dk

Din klage vil blive bekræftet skriftligt inden for 3 (tre) arbejdsdage efter modtagelsen.
En afgørelse af din klage vil blive meddelt skriftligt inden for rimelig tid, dog senest 8 (otte) uger efter, at klagen er modtaget.

Hvis du fortsat er utilfreds med den endelige afgørelse, eller hvis du ikke har modtaget en endelig afgørelse inden for 8 (otte) uger efter modtagelsen af klagen, kan du have mulighed for at indbringe din klage for Ankenævnet for Forsikring i Danmark.

Kontaktoplysninger:
Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
Danmark

Tlf.: +45 33 15 89 00
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Website: www.ankeforsikring.dk

Ovenstående procedure for klagehåndtering påvirker ikke din ret til at indlede en retssag eller anden alternativ tvistløsning i henhold til dine kontraktmæssige rettigheder.

LBS0032D
01/04/2025

SANKTIONER

KLAUSUL OM SANKTIONSBEGRÆNSNING

Lloyd's Europe skal ikke anses for at yde dækning og er ikke ansvarlig for at betale nogen krav eller yde nogen form for fordel i henhold til denne aftale i det omfang, at en sådan dækning, betaling af krav eller ydelse af fordel vil udsætte os for sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til De Forenede Nationers resolutioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, love eller regler udstedt af Den Europæiske Union, Det Forenede Kongerige eller De Forenede Stater.

LMA3100A

FORKYNDELSE OG JURISDIKTION

FORKYNDELSE OG JURISDIKTION

Det er aftalt, at denne forsikring udelukkende skal være underlagt dansk ret, og at enhver tvist, der opstår under, i forbindelse med eller som følge af denne forsikring, udelukkende skal behandles af de kompetente domstole i Danmark.

Alle stævninger eller meddelelser, der skal afleveres til Lloyd's Insurance Company S.A. med henblik på at indlede retslige skridt mod selskabet i forbindelse med denne forsikring, kan forkyndes, hvis de er adresseret og leveret til:

Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower

Marsveldplein 5
1050 Brussels
Belgien
www.lloydseurope.com
E-mail: LloydsEurope.Info@lloyds.com

Stævninger og meddelelser, der skal afleveres til Lloyd's Insurance Company S.A. med henblik på at indlede retslige skridt mod selskabet i forbindelse med denne forsikring, kan ligeledes forkyndes over for Lloyd's Insurance Company S.A.'s generalagent i Danmark:

Lloyd's Insurance Company Danmark, filial af Lloyd's Insurance Company S.A.
v/ general agent Anne Buhl Bjelke
C/O Bech-Bruun Advokatpartnerselskab
Gdanskgade 18
2150 Nordhavn
Danmark
E-mail: abb@bechbruun.com

LBS0081

CYBER

TILLÆG OM CYBERRISICI

Enhver ydelse, der skyldes eller opstår som følge af en cyberhændelse eller en cyberhandling, udbetales underlagt vilkårene, betingelserne, begrænsningerne og undtagelserne i disse betingelser.

Cyber Act (cyberhandling) betyder en uautoriseret, ondsindet eller kriminell handling eller en række relaterede uautoriserede, ondsindede eller kriminelle handlinger, uanset tid og sted, eller truslen eller bedraget herom, som involverer adgang til, behandling af, brug af eller drift af et computersystem.

Cyber Incident (cyberhændelse) betyder:

1.1 Enhver fejl eller forsømmelse eller en række relaterede fejl eller forsømmelser, der involverer adgang til, behandling af, brug af eller drift af et computersystem; eller

1.2 Enhver delvis eller total utilgængelighed eller fejl, eller en række relaterede delvise eller totale utilgængeligheder eller fejl i adgangen til, behandlingen af, brugen af eller driften af et computersystem.

Computer System (computersystem) betyder enhver computer, hardware, software, kommunikationssystem, elektronisk enhed (herunder, men ikke begrænset til, smartphone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud eller mikrokontroller, inklusive ethvert lignende system eller enhver konfiguration af ovennævnte, samt enhver tilknyttet input-, output-, datalagringsenhed, netværksudstyr eller backup-facilitet, ejet eller drevet af forsikringstageren eller en anden part.

LMA5422